

## **Retourneren**

Het retourneren van een bestelling kan bij ons binnen 14 dagen na aflevering bij jouw thuis. Je hoeft daarbij geen reden op te geven. De kosten voor het versturen van een retourzending zijn voor eigen rekening. Dit geldt ook als je meerdere producten besteld hebt en een deel van de producten terugstuurt.

De kosten voor een retourverzending bedragen circa € 6,95 per pakket. Het exacte tarief kun je vinden op de website van de vervoerder die je raadpleegt.

Via het \***contactformulier** kun je een retour aanmelden. Vermeld in het formulier de besteldatum, het bestelnummer en het factuurnummer.

## **Herroepingsrecht**

Als je gebruikt maakt van het herroepingsrecht, dan kun je de retourzending met alle geleverde producten en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verpakking terugsturen naar het onderstaande adres. Na ontvangst maken wij het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen naar je over op hetzelfde bankrekeningnummer als eerder gebruikt.

Via het \***herroepingsformulier** kun je aanspraak maken op het recht van herroeping

## **Retourzending versturen**

Probeer de retourzending altijd in de originele verpakking terug te sturen. Verpak het pakket goed en zorg voor een duidelijke adresvermelding. De retourzending mag verstuurd worden naar:

Kreuze Dienstverlening  
Eemskanaal ZZ 14  
9902TD Appingedam  
Nederland

Mocht het product of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kan het zo zijn dat we de waardevermindering van het product doorberekenen. Behandel de producten daarom altijd met zorg.

### **Ik wil een product ruilen**

Wil je een product ruilen? Je kunt hiervoor contact opnemen met Kreuze Dienstverlening door het \***contactformulier** in te vullen. Vermeld de besteldatum, het bestelnummer, het factuurnummer en welke ruiling er moet plaatsvinden.

De kosten voor het ruilen van een of meerdere producten worden door de koper betaald. De kosten voor het opnieuw verzenden van de juiste maat of kleur zijn voor onze rekening.

### **Heb je een vraag?**

Dan kun je altijd contact met ons opnemen via het \***contactformulier** of door te bellen of WhatsApp te sturen naar 06-19084855.

### **Een verkeerd bezorgadres**

Heb je per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Het is wel belangrijk dat je zo snel mogelijk contact met ons opneemt. Dit kan ook via het \***contactformulier**. We proberen het adres van de bestelling nog voor je te wijzigen!