

## **Garantie en Klachten**

Uiteraard doen wij er alles aan om jouw bestelling zo goed mogelijk bij je thuis te bezorgen. Is er volgens jou toch iets mis met een artikel en of bestelling die je bij Kreuze Dienstverlening hebt gekocht? Dan is dat natuurlijk erg vervelend en zullen we alles in het werk stellen om te proberen dit op te lossen. . Samen bekijken we graag hoe we jou kunnen helpen.

Onder de garantie vallen fabricage- en materiaalfouten. Wettelijk gezien ben je verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Mocht dit het geval zijn, dan zullen wij kosteloos zorgen voor reparatie of vervanging.

### **Wat valt er niet onder de garantie?**

Als een artikel een mankement vertoond door slijtage of door het verkeerd te gebruiken, dan valt dit niet onder de garantie. Zodra een artikel door iemand anders dan Kreuze Dienstverlening of de fabrikant is aangepast en of gerepareerd, dan vervalt de garantie.

U kunt altijd contact met ons op te nemen door het **\*contactformulier** in te vullen of ons te bellen of een WhatsApp te sturen naar 06-19084855.